



Manuale di utilizzo della  
piattaforma di supporto

# Registrazione alla piattaforma

Entra **Registrati**



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

**CLICCARE SUL  
LINK REGISTRATI**

Utente:



Password:



Rimani collegato

[Password dimenticata](#)

**Entra »**

COMPILARE I DATI SEGUENDO LE ISTRUZIONI SOTTO RIPORTATE,  
ALTRIMENTI L'UTENZA POTREBBE NON ESSERE APPROVATA

Entra Registrati



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

Registrati

Utente \*

INSERIRE COME NOME UTENTE 'AG'  
+ CODICE DI AGENZIA (ES. AG0000)

Password \*

Deve essere lungo almeno 6 caratteri.

Conferma \*

INSERIRE IL NOME E COGNOME  
DEL REFERENTE DI AGENZIA

Nome \*

INSERIRE L'INDIRIZZO EMAIL  
ISTITUZIONALE DI AGENZIA

Cognome \*

Email \*

Nascondi il mio indirizzo

email

Lingua Italian (Italiano)

Invia

UNA VOLTA EFFETTUATA LA REGISTRAZIONE VERRÀ MOSTRATA QUESTA PAGINA.  
L'ATTIVAZIONE DELL'UTENZA AVVERRÀ ENTRO 48H LAVORATIVE.

[Entra](#) [Registrati](#)



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

**Il tuo account è stato creato ed è in attesa di attivazione da parte dell'amministratore.**

Utente:

Password:

Rimani collegato

[Password dimenticata](#)

[Entra »](#)

Creazione di una richiesta di  
supporto

## UTILIZZARE LE CREDENZIALI INSERITE IN FASE DI REGISTRAZIONE

[Entra](#) [Registrati](#)



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

INSERIRE IL NOME UTENTE 'AG' + CODICE DI AGENZIA (ES. AG0000)

Utente:

Password:

Rimani collegato

[Password dimenticata](#)

[Entra »](#)



Pagina personale

Le mie segnalazioni (0)

CLICCARE SUL  
LINK PROGETTI

Personalizza la pagina

Segnalazioni (0)

Nessun dato disponibile

Nessun dato disponibile



## Progetti

 [Supporto Agenzie AXA](#)

**CLICCARE SUL PROGETTO  
'Supporto Agenzie AXA'**

[Mostra tutte le segnalazioni](#) | [Attività generale](#)

 [I miei progetti](#)

Esporta su  Atom

## Progetti

[Vedi progetti chiusi](#)

[Applica](#)



## Panoramica

- Cliente: AXA
- Referente Interno: Supporto Agenzie AXA
- Referente Esterno: Digital AXA

### Tracking delle segnalazioni

	aperte	chiuse	Totale
Support	0	0	0

[Mostra tutte le segnalazioni](#)

**CLICCARE SUL LINK  
'SEGNALAZIONI'**

### Membri

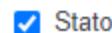
Agenzia AXA:

Supporto AXA:



## Segnalazioni

## Filtri



Stato

aperta

Aggiungi filtro

## Opzioni

 [Applica](#) [Pulisci](#)

CLICCARE SUL LINK  
'NUOVA SEGNALAZIONE'

[Nuova segnalazione](#)

Nessun dato disponibile

Esporta su Atom | CSV | PDF

Esporta su Full PDF

## Segnalazioni

[Mostra tutte le segnalazioni](#)  
[Sommario](#)

## Query personalizzate

[TODO: di tutti](#)  
[TODO: i \\*miei\\*](#)



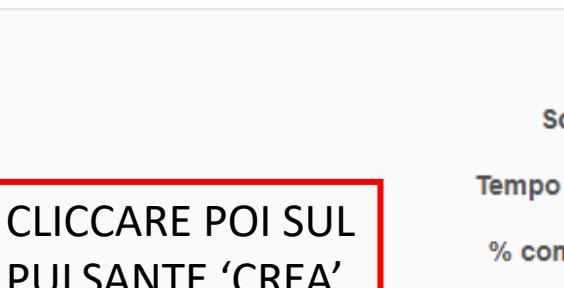
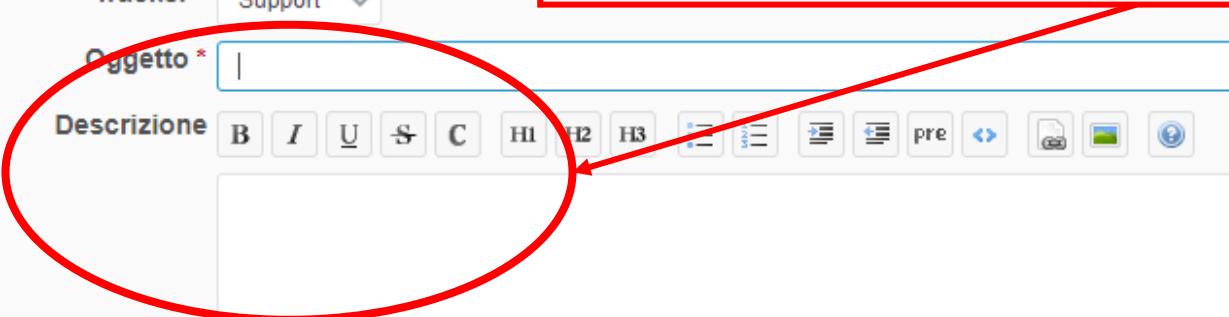
## Nuova segnalazione

COMPILARE I CAMPI INDICANDO IN DETTAGLIO IL MOTIVO DELLA RICHIESTA DI SEGNALAZIONE, COSÌ DA POTER FORNIRE SUPPORTO NEL MINOR TEMPO POSSIBILE

Tracker \* Support

Oggetto \*

Descrizione



Stato \*

Priorità \*

Assegnato a

File Scegli file Nessun file selezionato

Inizio

13/02/2024

Scadenza

gg/mm/aaaa

Tempo stimato

Ore

% completato

0 %

CLICCARE POI SUL  
PULSANTE 'CREA'

(Dimensione massima: 50 MB)

Crea

Crea e continua

Anteprima

Rispondere ad una richiesta di  
supporto

## UTILIZZARE LE CREDENZIALI INSERITE IN FASE DI REGISTRAZIONE

[Entra](#) [Registrati](#)



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

INSERIRE IL NOME UTENTE 'AG' + CODICE DI AGENZIA (ES. AG0000)

Utente:

Password:

Rimani collegato

[Password dimenticata](#)

[Entra »](#)



Pagina personale

Le mie segnalazioni (0)

CLICCARE SUL  
LINK PROGETTI

Personalizza la pagina

Segnalazioni (0)

Nessun dato disponibile

Nessun dato disponibile



## Progetti

[★ Supporto Agenzie AXA](#)

**CLICCARE SUL PROGETTO  
'Supporto Agenzie AXA'**

[Mostra tutte le segnalazioni](#) | [Attività generale](#)

[★ I miei progetti](#)

Esporta su Atom

## Progetti

[Vedi progetti chiusi](#)

[Applica](#)



## Panoramica

- Cliente: AXA
- Referente Interno: Supporto Agenzie AXA
- Referente Esterno: Digital AXA

### **Tracking delle segnalazioni**

	aperte	chiuse	Totale
Support	0	0	0

[Mostra tutte le segnalazioni](#)

**CLICCARE SUL LINK  
SEGNALAZIONI**

### **Membri**

Agenzia AXA:

Supporto AXA:



## Segnalazioni

- ▾ **Filtri** **Stato**

aperta ▾

[+ Nuova segnalazione](#)[Aggiungi filtro](#)- ▶ **Opzioni** **Applica**

<input type="checkbox"/>	#	Tracker	Categoria	Stato	Priorità	Oggetto	Assegnato a	Aggiornato
<input type="checkbox"/>	6407	Support		New	Normal	Richiesta di supporto	S. Agenzie AXA	14/02/2024 09:21

(1-1/1)

**CLICCARE SUL NUMERO  
DELLA SEGNALAZIONE A CUI  
SI DESIDERÀ RISONDERE**

[Esporta su Atom](#) | [CSV](#) | [PDF](#)[Esporta su Full PDF](#)**Segnalazioni**[Mostra tutte le segnalazioni](#)[Sommario](#)**Query personalizzate**[TODO: di tutti](#)[TODO: i \\*miei\\*](#)



## Support #6407

CLICCARE SUL  
LINK 'MODIFICA'



Modifica



Osserva



## Richiesta di supporto

Aggiunto da

circa 18 ore fa. Aggiornato 7 minuti fa.

**Stato:**

New

**Inizio:**

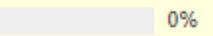
13/02/2024

**Priorità:**

Normal

**Scadenza:****Assegnato a:**

S. Agenzie AXA

**% completato:**

0%

## Descrizione

Domanda

## Cronologia

Aggiornato da [S. Agenzie AXA](#) 7 minuti fa

#1

- Assegnato a impostata a S. Agenzie AXA

Risposta

[Modifica](#) [Osserva](#)Esporta su [Atom](#) | [PDF](#)

## Segnalazioni

[Mostra tutte le segnalazioni](#)  
[Sommario](#)

## Query personalizzate

[TODO: di tutti](#)[TODO: i \\*miei\\*](#)

## Cronologia



Aggiornato da S. Agenzie AXA 7 minuti fa

#1

- Assegnato a impostata a S. Agenzie AXA

## Risposta

## INSERIRE LA RISPOSTA

 Modifica  Osserva

Modifica

The image shows a user interface for a note-taking application. At the top, there is a toolbar with various icons for bold, italic, underline, strikethrough, and other text formats. Below the toolbar is a large, empty text area. In the bottom left corner, there is a file upload section with a 'Scegli file' button, a message 'Nessun file selezionato', and a note '(Dimensione massima: 50 MB)'. In the bottom right corner, there is a blue 'Invia' button, a blue 'Anteprima' button, and a blue 'Annulla' button. A large red arrow points from the 'Invia' button to a red box containing the text 'CLICCARE POI SUL PULSANTE \'INVIA\''. Another red arrow points from the 'Invia' button to the 'Invia' button itself, indicating it is the target of the action.

CLICCARE POI SUL  
PULSANTE 'INVIA'

Invia

~~Anteprima | Annulla~~

Fine