



Manuale di utilizzo della  
piattaforma di supporto

Registrazione alla piattaforma



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

Entra **Registrati**

CLICCARE SUL  
LINK REGISTRATI

Utente:

Password:

☐ Rimani collegato

[Password dimenticata](#)

Entra »

COMPILARE I DATI SEGUENDO LE ISTRUZIONI SOTTO RIPORTATE,  
ALTRIMENTI L'UTENZA POTREBBE NON ESSERE APPROVATA

[Entra](#) [Registrati](#)



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

## Registrati

INSERIRE COME NOME UTENTE 'AG'  
+ CODICE DI AGENZIA (ES. AG0000)

Utente \*

Password \*

Deve essere lungo almeno 6 caratteri.

Conferma \*

INSERIRE IL NOME E COGNOME  
DEL REFERENTE DI AGENZIA

Nome \*

Cognome \*

INSERIRE L'INDIRIZZO EMAIL  
ISTITUZIONALE DI AGENZIA

Email \*

Nascondi il mio indirizzo ☒

email

Lingua

Italian (Italiano)



Invia

UNA VOLTA EFFETTUATA LA REGISTRAZIONE VERRA' MOSTRATA QUESTA PAGINA.  
L'ATTIVAZIONE DELL'UTENZA AVVERRA' ENTRO 48H LAVORATIVE.

[Entra](#) [Registrati](#)



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

**Il tuo account è stato creato ed è in attesa di attivazione da parte dell'amministratore.**

Utente:

Password:

☐ Rimani collegato

[Password dimenticata](#)

[Entra »](#)

Creazione di una richiesta di  
supporto

UTILIZZARE LE CREDENZIALI INSERITE IN FASE DI REGISTRAZIONE

[Entra](#) [Registrati](#)



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

Utente:

Password:

☐ Rimani collegato

[Password dimenticata](#)

[Entra »](#)

INSERIRE IL NOME UTENTE 'AG' +  
CODICE DI AGENZIA (ES. AG0000)



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

Ricerca:

Vai al progetto...



## Pagina personale

[Personalizza la pagina](#)

[Le mie segnalazioni](#) (0)

Nessun dato disponibile

[Segnalazioni](#) (0)

Nessun dato disponibile

CLICCARE SUL  
LINK PROGETTI





## Progetti

★ [Supporto Agenzie AXA](#)

[Mostra tutte le segnalazioni](#) | [Attività generale](#)

★ I miei progetti

Esporta su [Atom](#)

### Progetti

☐ Vedi progetti chiusi

[Applica](#)

CLICCARE SUL PROGETTO  
'Supporto Agenzie AXA'



## Panoramica

- Cliente: AXA
- Referente Interno: Supporto Agenzie AXA
- Referente Esterno: Digital AXA

### Tracking delle segnalazioni

	aperte	chiuse	Totale
Support	0	0	0

[Mostra tutte le segnalazioni](#)

CLICCARE SUL LINK  
'SEGNALAZIONI'

### Membri

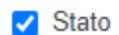
Agenzia AXA:

Supporto AXA:



## Segnalazioni

— ▼ Filtri



Stato

aperta ▼

Aggiungi filtro



— ► Opzioni

✓ [Applica](#) [Pulisci](#)

Nessun dato disponibile

Esporta su [Atom](#) | [CSV](#) | [PDF](#)

Esporta su [Full PDF](#)

CLICCARE SUL LINK  
'NUOVA SEGNALAZIONE'



[Nuova segnalazione](#)

Segnalazioni

[Mostra tutte le segnalazioni](#)

[Sommario](#)

Query personalizzate

[TODO: di tutti](#)

[TODO: i \\*miei\\*](#)



## Nuova segnalazione

COMPILARE I CAMPI INDICANDO IN DETTAGLIO IL MOTIVO DELLA RICHIESTA DI SEGNALAZIONE, COSI' DA POTER FORNIRE SUPPORTO NEL MINOR TEMPO POSSIBILE

Tracker \* Support

Oggetto \*

Descrizione

**B** **I** **U** **S** **C** H1 H2 H3 pre

Stato \* New

Priorità \* Normal

Assegnato a

File

Scegli file

Nessun file selezionato

(Dimensione massima: 50 MB)

Inizio 13/02/2024

Scadenza gg/mm/aaaa

Tempo stimato Ore

% completato 0 %

CLICCARE POI SUL PULSANTE 'CREA'

Crea

Crea e continua

Anteprima

Rispondere ad una richiesta di  
supporto

UTILIZZARE LE CREDENZIALI INSERITE IN FASE DI REGISTRAZIONE

[Entra](#) [Registrati](#)



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

Utente:

Password:

☐ Rimani collegato

[Password dimenticata](#)

[Entra »](#)

INSERIRE IL NOME UTENTE 'AG' +  
CODICE DI AGENZIA (ES. AG0000)



"PIEMME" - PRODIGYS GROUP

Ricerca:

Vai al progetto...



## Pagina personale

[Personalizza la pagina](#)

[Le mie segnalazioni](#) (0)

Nessun dato disponibile

[Segnalazioni](#) (0)

Nessun dato disponibile

CLICCARE SUL  
LINK PROGETTI



## Progetti

★ [Supporto Agenzie AXA](#)

[Mostra tutte le segnalazioni](#) | [Attività generale](#)

★ I miei progetti

Esporta su [Atom](#)

### Progetti

☐ Vedi progetti chiusi

[Applica](#)

CLICCARE SUL PROGETTO  
'Supporto Agenzie AXA'





## Panoramica

- Cliente: AXA
- Referente Interno: Supporto Agenzie AXA
- Referente Esterno: Digital AXA

### Tracking delle segnalazioni

	aperte	chiuse	Totale
Support	0	0	0

[Mostra tutte le segnalazioni](#)

CLICCARE SUL LINK  
SEGNALAZIONI

### Membri

Agenzia AXA:

Supporto AXA:



## Segnalazioni

[+ Nuova segnalazione](#)

— ▼ Filtri

☒ Stato

aperta ▼

Aggiungi filtro

— ► Opzioni

[✓ Applica](#) [🔄 Pulisci](#)

<input type="checkbox"/>	# ▼	Tracker	Categoria	Stato	Priorità	Oggetto	Assegnato a	Aggiornato
<input checked="" type="checkbox"/>	6407	Support		New	Normal	Richiesta di supporto	S. Agenzie AXA	14/02/2024 09:21

(1-1/1)

CLICCARE SUL NUMERO  
DELLA SEGNALAZIONE A CUI  
SI DESIDERA RISPONDERE

Esporta su [Atom](#) | [CSV](#) | [PDF](#)Esporta su [Full PDF](#)

### Segnalazioni

[Mostra tutte le segnalazioni](#)[Sommario](#)

### Query personalizzate

[TODO: di tutti](#)[TODO: i \\*miei\\*](#)



## Support #6407

CLICCARE SUL  
LINK 'MODIFICA'



Modifica



Osserva



### Richiesta di supporto

Aggiunto da

circa 18 ore fa. Aggiornato 7 minuti fa.

<b>Stato:</b>	New	<b>Inizio:</b>	13/02/2024
<b>Priorità:</b>	Normal	<b>Scadenza:</b>	
<b>Assegnato a:</b>	S. Agenzie AXA	<b>% completato:</b>	<div></div> 0%

### Descrizione

Domanda

### Cronologia



Aggiornato da S. Agenzie AXA 7 minuti fa

#1

- Assegnato a impostata a S. Agenzie AXA

Risposta



Modifica



Osserva

Esporta su Atom | PDF

### Segnalazioni

[Mostra tutte le segnalazioni](#)  
[Sommario](#)

### Query personalizzate

[TODO: di tutti](#)  
[TODO: i \\*miei\\*](#)

## Cronologia



Aggiornato da S. Agenzie AXA 7 minuti fa

#1

- Assegnato a impostata a S. Agenzie AXA

Risposta

INSERIRE LA RISPOSTA

Modifica Osserva

Modifica

Note

**B** *I* U **S** **C** H1 H2 H3 pre

File

Scegli file

Nessun file selezionato

(Dimensione massima: 50 MB)

CLICCARE POI SUL  
PULSANTE 'INVIA'

Invia

Anteprima | Annulla

Fine